**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у І кварталі 2019 року**

У І кварталі 2019 року до Управління надійшло 91 звернення громадян, у тому числі 6 – колективних та 2 - повторних. З них 7 – від народних депутатів України, 14 – від депутатів місцевих рад, інші 70 - від громадян.

Підставою для подання повторних звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень. В даному випадку Управлінням повторно готуються аргументовані відповіді в межах діючого законодавства.

Одним з головних питань, що порушувалися у 49-ти зверненнях громадян, це – не задовільний стан автомобільних доріг та необхідність здійснення термінового ремонту доріг, у зв’язку з великою кількість вибоїн на них.

І надалі хвилюючим для громадян було питання щодо очищення доріг від снігу в зимовий період (31 звернення).

Не оминули проблеми, пов’язані зі встановленням інформаційних знаків на дорогах та припиненням руху великогабаритного транспорту в населених пунктах (по 2 звернення громадян). Також у 2-х зверненнях піднімалося питання щодо включення певного відрізку дороги до переліку автодоріг, що підлягають ремонту та у 2-х – щодо будівництва об’єктів інфраструктури області. Ще два питання віднесено до категорії – інше.

Тільки в одному зверненні, що надійшло від громадян, порушувалося питання щодо видалення дерев вздовж автомобільної дороги.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

За результатами розгляду 42-х звернень громадян – заявникам надані роз’яснення, 24 піднятих у зверненнях питання вирішено позитивно, 9 звернень не відносяться до компетенції Управління, 6 - перенаправлено за належністю та 10 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датуються квітнем.

В подальшому Управлінням також буде триматися на посиленому контролі питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення.